



**ЧЕРКАСИ
ОБЛЕНЕРГО**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

«ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО»

Код ЄДРПОУ 22800735

e-mail: kanc@cherkasyoblenergo.com

www.cherkasyoblenergo.com

ЗВІТ

**уповноваженої особи з питань відповідності
ПАТ «Черкасиобленерго» про виконання
Програми відповідності оператора системи
розподілу ПАТ «Черкасиобленерго»
за 2024 рік
(без інформації з обмеженим доступом)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

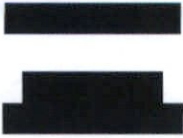
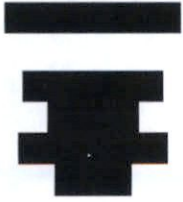

Відповідно до положень ст. 47, ст. 48 Закону України "Про ринок електричної енергії" від 13.04.2017 року № 2019-VIII (далі за цим текстом – Закон) оператор системи розподілу ПАТ «Черкасиобленерго» (код ЄДРПОУ 22800735, Ліцензія на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії у межах місць провадження господарської діяльності, а саме на території Черкаської області в межах розташування системи розподілу електричної енергії, що перебуває у власності або господарському віданні, видана постановою НКРЕКП від 16.11.2018 № 1447), далі – Оператор, розробив програму відповідності. Програма відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» (далі – Програма) була погоджена постановою НКРЕКП від 31.05.2019 №885. Постановою НКРЕКП від 19 грудня 2023 року №2461 було погоджено зміни до Програми відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» та відповідно нову редакцію Програми.

Постановою НКРЕКП від 31.05.2019 №886 погоджено кандидатуру [REDACTED] на посаду уповноваженої особи з питань відповідності (далі – Уповноважений). З 19 червня 2019 року (зокрема протягом 2024 року), Уповноважений здійснював виконання посадових обов'язків. Уповноважений має достатню компетенцію та професійні якості, відповідно до вимог ст. 48 Закону Про ринок електричної енергії та Програми відповідності ПАТ «Черкасиобленерго».

Програма відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» та інформація про уповноважену особу ПАТ «Черкасиобленерго» розміщена на офіційному вебсайті за посиланням: <https://cherkasyoblenergo.com/static/programa-vidpovidnosti-24>. Відповідно до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 №349 (зі змінами), у зв'язку з введенням військового стану в Україні, доступ до зазначеної інформації на сайті ПАТ «Черкасиобленерго» частково закритий.

Оператор здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії та разом з іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії і пов'язані між собою безпосередньо чи опосередковано відносинами контролю, зокрема корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або Міністерств, та/або інших органів виконавчої влади. Оператор входить до вертикально інтегрованого суб'єкту господарювання (ВІСГ) у складі:

	Реєстраційний код, найменування, країна реєстрації	Місце знаходження	Сфера/види діяльності та відповідні права	Спосіб здійснення контролю
1.	00031101 Кабінет Міністрів України, Україна	[REDACTED]	Здійснює управління об'єктами державної власності (в тому числі корпоративними правами), делегує в установленому законодавством порядку окремі повноваження щодо управління зазначеними об'єктами Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, спрямовує та координує роботу Міністерств, інших центральних органів виконавчої влади згідно з Законом України «Про Кабінет Міністрів України».	Контроль опосередкований над Оператором Держава в особі Кабінету Міністрів України є засновником АТ «Українські розподільні мережі»
2.	37552996 Міністерство енергетики України, Україна	[REDACTED]	Забезпечує формування та реалізує державну політику в паливно-енергетичному комплексі. Здійснює повноваження з управління корпоративними правами держави у статутному капіталі АТ «Українські розподільні мережі»	Контроль опосередкований над Оператором. Держава в особі Міністерства енергетики України опосередковано володіє або контролює 46,000038% статутного капіталу Оператора через АТ «Українські розподільні мережі».



3.	44992605 Акціонерне товариство «Українські розподільні мережі», Україна		Створює умови для здійснення надійного та ефективного функціонування і розвитку операторів системи розподілу, для забезпечення економічної та енергетичної безпеки держави, залучення інвестицій та отримання прибутку. Предмет діяльності – діяльність головних управлінь (головних офісів).	Контроль прямиий над Оператором. Власник частки у статутному капіталі Оператора 46,000038%. Акції Оператора знаходяться у статутному капіталі АТ «Українські розподільні мережі», 100% акцій якого належать державі в особі Міністерства енергетики України.
4.	20077482 Приватне акціонерне товариство «Українська енергозберігаюча сервісна компанія», Україна		Розробка, залучення, фінансування та реалізація енергоефективних проєктів «під ключ» – основний вид діяльності	Контроль прямиий над Оператором. Власник частки у статутному капіталі Оператора 25,0000%. Акції Оператора знаходяться у статутному капіталі ПрАТ «УкрЕСКО», 99,6585 % якого знаходиться у статутному капіталі АТ «Українські розподільні мережі», 100% акцій якого належать державі в особі Міністерства енергетики України.
5.	42474208 Товариство з обмеженою відповідальністю «Черкасиенергозбут», Україна		Постачання електричної енергії, продаж електричної енергії та надання універсальних послуг на ринку електричної енергії – основні види діяльності	Провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу Оператор є єдиним засновником (учасником) ТОВ «Черкасиенергозбут»

Відповідно до Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого Постановою НКРЕКП 27.12.2017 № 1406 (із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 707 від 12.07.2022) п. 6.1., Уповноважений щорічно готує звіт про виконання Програми за попередній календарний рік та не пізніше 01 березня року, наступного за звітним, подає його виконавчому органу Оператора та Регулятору.

Цей звіт, за 2024 рік, складено на виконання вимог Закону та вищезазначеної постанови, уповноваженою особою з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго».

2. ВІДОКРЕМЛЕННЯ ОПЕРАТОРА

Протягом 2024 року, Оператор здійснював діяльність з розподілу електричної енергії, не здійснював діяльність з виробництва, передачі, постачання та зберігання електричної енергії (зокрема трейдерську діяльність). Послуги з розподілу надавались споживачам з дотриманням вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 27.12.2017 №1470.

Протягом 2024 року Оператор здійснював свою діяльність за місцезнаходженням:
 **Інформаційно-консультаційний центр Оператора**
розташований за адресою:  **Суб'єкт**

господарювання, що здійснює діяльність з постачання електричної енергії ТОВ «Черкасиенергозбут» знаходився за адресою: [REDACTED].

Інформація про місцезнаходження (адреси) ЦОС ТОВ «Черкасиенергозбут» розміщена на сайті <http://energozbut.ck.ua/pidrozdily.html>.

Протягом 2024 року ПАТ «Черкасиобленерго» забезпечувало різне місцезнаходження (адреси) своїх структурних підрозділів від структурних підрозділів ТОВ «Черкасиенергозбут».

ПАТ «Черкасиобленерго» має власне найменування та торговельну марку (знак), власний вебсайт у мережі Інтернет: <http://cherkasyoblenergo.com/>, відмінні від найменування і торговельної марки (знака) та власного вебсайту електропостачальника/ів. На вебсайті Оператора міститься інформація, пов'язана виключно з діяльністю Оператора, зокрема щодо розташування його структурних підрозділів. Інформація про підрозділи ПАТ «Черкасиобленерго» на час військового стану – закрита.

Оператор у 2024 році здійснював купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами Оператора, відповідно до Закону Про ринок електричної енергії, Ліцензійних умов, Правил ринку, Правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, зокрема з дотриманням нормативних документів щодо виконання покладених спеціальних обов'язків на ринку електричної енергії (ПСО).

Купівля електричної енергії для забезпечення діяльності (виробничих потреб) Оператора (крім обсягів технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами та врегулювання небалансів електричної енергії) протягом 2024 року, здійснювалась Оператором як споживачем, за договором постачання електричної енергії споживачу укладеним у порядку, встановленому Правилами роздрібного ринку з електропостачальником ТОВ «ТВІЙ ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК» (Договір №1139-01/11-23 від 27.12.2023 р.).

Купівля електричної енергії для компенсації технологічних витрат на її розподіл мережами Оператора, в 2024 року здійснювалась на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та за двосторонніми договорами купівлі продажу електричної енергії, а саме: з січня-квітень 2024 року – з Акціонерним товариством «Енергетична компанія України» Договір №1-1-191223 від 19.12.2023 р. (з додатковими угодами). З квітня-грудень 2024 року, електроенергія для компенсації технологічних витрат також купувалась в ТОВ «ЧЕРКАСИЕНЕРГОЗБУТ», Договори №126-24 від 02.04.2024, №164-24 від 30.05.2024, №188-24 від 11.07.2024, №198-24 від 29.07.2024, №235-24 від 30.09.2024 та №245-24 від 28.10.2024 (з Додатковими угодами).

Для врегулювання небалансів електричної енергії, електроенергія протягом 2024 року, купувалась у балансуєчій групі, згідно з договором про участь у балансуєчій групі, укладеному із АТ «ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ УКРАЇНИ», від 21.12.2023 № BG-1-211223-1.

Уповноваженим у 2024 році не виявлено випадків використання ПАТ «Черкасиобленерго» з вигодою для себе та/або своїх працівників факту входження до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

3. НЕЗАЛЕЖНІСТЬ ОПЕРАТОРА.

У ПАТ «Черкасиобленерго» наказом від 28.12.2018 №542 затверджено Правила запобігання конфлікту інтересів посадових осіб, керівників усіх рівнів Оператора – ПАТ «Черкасиобленерго», при здійсненні своїх посадових функцій і повноважень. Персонал Оператора ознайомлений із зазначеним розпорядчим документом під підпис.

Відповідно до Закону та Правил, посадові особи, відповідальні за управління Оператором, діяли та приймали рішення щодо діяльності з розподілу електричної енергії самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва, передачі, постачання електроенергії.

Із 30.10.2018 у судах різних інстанцій розглядається позов ПАТ «Черкасиобленерго» до Зовнішньоекономічної асоціації «Новосвіт» (Справа №17-14-01/1494(925/1142/18)), про визнання недійсними укладених у 2015 році договорів купівлі-продажу нерухомого майна – Корсунь-Шевченківської та Стеблівської ГЕС, які раніше належали ПАТ «Черкасиобленерго». Суди попередніх інстанцій приймали протилежні рішення. Станом на 31.12.2024, Справа розглядається у Господарському суді Черкаської області. 19.11.2024 Суд ухвалив рішення

зупинити провадження у справі N 17-14-01/1494 (925/1142/18) до закінчення експертних досліджень і отримання Господарським судом Черкаської області висновків комплексної будівельно-технічної, оціночно-будівельної та товарознавчої експертизи. У разі позитивного (для ПАТ «Черкасиобленерго») рішення судів, ПАТ «Черкасиобленерго» може відновити право власності на вищезазначені електростанції.

25.12.2023 за ініціативи АТ «УРМ» відбулись дистанційні позачергові загальні збори акціонерів ПАТ «Черкасиобленерго». Зборами, серед інших питань, прийнято нову редакцію Статуту Товариства та обрано новий персональний склад Наглядової ради Товариства. З Статуту товариства було виключено діяльність з виробництва, постачання та передачі електричної енергії. Таким чином було виконано вимоги чинного законодавства України.

01.03.2024 відбулись дистанційні позачергові загальні збори акціонерів ПАТ «Черкасиобленерго». Зборами прийнято рішення про Призначення суб'єкта аудиторської діяльності Товариства, відповідно до вимог статті 29 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність». Аудитором ПАТ «Черкасиобленерго» призначено товариство з обмеженою відповідальністю «Аудиторська фірма «Харків», для проведення аудиту річної фінансової звітності та річної консолідованої фінансової звітності Товариства за 2023-2024 роки, складеної за Міжнародними стандартами фінансової звітності, відповідно до вимог статті 29 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність». Інформація розміщена на сайті Товариства за посиланням <https://cherkasyoblenergo.com/static/protokolu-2024>.

Відповідно до Наказу ПАТ «Черкасиобленерго» від 25.03.2024 №190 п/тз, на підставі рішення Наглядової ради Публічного акціонерного товариства «Черкасиобленерго» (протокол №3/2024 засідання Наглядової ради Публічного акціонерного товариства «Черкасиобленерго» від 29 лютого 2024 року), відповідно до п.18.16. Статуту ПАТ «Черкасиобленерго», затвердженого позачерговими дистанційними загальними зборами акціонерів ПАТ «Черкасиобленерго», які відбулись 25.12.2023 (протокол №2/2023 від 03.01.2024) та відповідно до виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань №107496790217 від 22.03.2024, з 25 березня 2024 року в.о. Генерального директора ПАТ «Черкасиобленерго» призначено [REDACTED].

30.04.2024р. відбулись дистанційні річні загальні збори акціонерів ПАТ «Черкасиобленерго». Протокол зборів розміщено за посиланням <https://cherkasyoblenergo.com/static/protokolu-2024>.

Відповідно до повідомлення від 29.11.2024 №29/11, акціонер – юридична особа Акціонерне товариство «Українська енергозберігаюча сервісна компанія» (код ЄДРПОУ – 20077482), яка є власником 37 098 333 (тридцять сім мільйонів дев'яносто вісім тисяч триста тридцять три) штук простих іменних акцій, що становить 25,0% статутного капіталу ПАТ «Черкасиобленерго», замінила свого представника у складі Наглядової ради ПАТ «Черкасиобленерго» [REDACTED], членом Наглядової ради ПАТ «Черкасиобленерго» - представником акціонера АТ «Українська енергозберігаюча сервісна компанія» призначено [REDACTED]. Інших змін у персональному складі Наглядової ради ПАТ «Черкасиобленерго» у звітному періоді не відбувалось.

Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії, відповідно до вимог, передбачених Законом та Програмою.

Відповідно до Статуту та Балансу, Оператор має:

- **майно**, яке складається з основних засобів і оборотних активів, а також цінностей, вартість яких відображена у балансі Оператора або враховується в інших передбачених чинним законодавством формах обліку майна. Інформація про фінансовий стан та результати діяльності Оператора відображаються у фінансовій звітності, яка складається Оператором у відповідності до чинного законодавства України;

- **трудові ресурси** – трудовий колектив Оператора, який складають громадяни, які своєю працею беруть участь у його діяльності на основі трудового договору, контракту, угоди, а також інших форм, що регламентують трудові відносини співробітника та регулюються чинним законодавством України про працю, колективним договором;

- **інформаційні засоби** – для інформування споживачів, акціонерів та інших осіб Оператор використовує власний вебсайт (<http://cherkasyoblenergo.com>), розробка та наповнення

якого здійснюється спеціалістами Оператора. Інформування споживачів, за їх зверненням також здійснюється через кол-центр та інформаційно-консультативний центр ПАТ «Черкасиобленерго» а також через телеграм канал, фейсбук сторінку та інші доступні месенджери.

Згідно з Законом України від 04.06.2024 №3764-IX (прикінцеві положення), Кабінету Міністрів України доручено протягом одного місяця з дня набрання чинності цим Законом визначити покупця корпоративних прав (часток у статутному капіталі) відповідно до пункту 22-2 розділу XVII "Прикінцеві та перехідні положення" Закону України "Про ринок електричної енергії". Станом на 31.12.2024 покупець не визначений.

Розпорядженням від 28.06.2024 №186-р НКРЕКП внесено зміни до раніше виданих розпоряджень та зобов'язано ПАТ «Черкасиобленерго» забезпечити відчуження своєї частки у статутному капіталі ТОВ «Черкасиенергозбут» до 02.12.2024. У Висновку НКРЕКП до річного Звіту про виконання програми відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» за 2023 рік, оприлюдненому на сайті Регулятора 02.08.2024, НКРЕКП зобов'язало ПАТ «Черкасиобленерго» у срок, протягом чотирьох місяців з дня опублікування Висновку на сайті Регулятора (тобто до 02.12.2024) надати до НКРЕКП та Уповноваженому інформацію щодо відчуження частки 100% у статутному капіталі ТОВ «Черкасиенергозбут». Розпорядженням НКРЕКП від 04.12.2024 №308-р, зазначений термін продовжено до 02.06.2025 року, про що уповноважену особу з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» повідомлено службовою запискою від 11.12.2024 №16684/09-01-01.

Станом на 31.12.2024 ПАТ «Черкасиобленерго» не виконано вимоги законодавства щодо відчуження частки в розмірі 100% у статутному капіталі ТОВ «Черкасиенергозбут». Інших фактів порушення вимог незалежності Оператора уповноваженою особою не виявлено.

ПАТ «Черкасиобленерго» необхідно вжити заходів щодо відчуження частки у статутному капіталі ТОВ «Черкасиенергозбут».

4. НЕДИСКРИМІНАЦІЙНЕ СТАВЛЕННЯ ДО УЧАСНИКІВ РИНКУ.

Оператором упроваджено Правила взаємодії ПАТ «Черкасиобленерго» з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Наказом № 542 від 28.12.2018, де визначено перелік внутрішніх процесів, у яких виникає взаємодія Оператора з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами. Працівники Оператора ознайомлені з цим розпорядчим документом під підпис.

Оператор надавав послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу, виконував інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Кодексу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора. Оператор, забезпечував недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам).

Уповноваженим не виявлено фактів та не отримано інформації, стосовно надання (чи отримання) вказівок Оператором (та його персоналом), суб'єктам господарювання ТОВ «Черкасиенергозбут» та АТ «УРМ» (та їх персоналу), які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Відповідно до Правил взаємодії з учасниками ринку електричної енергії, Оператором запроваджено механізм/процедури запобігання та усунення дискримінації учасників ринку, які передбачають:

- заборону працівникам Оператора створювати та надавати переваги, встановлювати та висувати додаткові (або скасовувати) вимоги окремим учасникам ринку (користувачам), які не передбачені Законом, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно-правовими актами, зокрема сприяти суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії у складі вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, у порівнянні з іншими суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії;

- заборону надання споживачам електричної енергії у будь-якому вигляді вимог або рекомендацій щодо укладення договору постачання електричної енергії споживачу з певним суб'єктам господарювання (за винятком постачальників «останньої надії»);

- заборону надання при укладенні та виконанні договорів будь-яких преференцій окремим замовникам послуг, якщо підстави для їх надання не передбачені законодавством та/або внутрішніми документами Оператора, доступними для ознайомлення з ними усіх замовників;

- заборону висунення до замовників послуг Оператора додаткових вимог, які не передбачені законодавством та не мають безпосереднього відношення до послуг, що надаються Оператором;

- персональну відповідальність посадових осіб та працівників Оператора у дотриманні вимог Програми відповідності.

Оператором визначено перелік послуг, що надаються Оператором учасникам ринку відповідно до Закону, Ліцензійних умов, Кодексу, інших нормативно-правових актів та забезпечено оприлюднення інформації щодо умов і вартості таких послуг на вебсайті Оператора з дотриманням термінів оприлюднення та актуалізації відповідної інформації. **Оператором оприлюднено інформацію щодо умов і вартості послуг, що надаються учасникам ринку електричної енергії (у зв'язку з введенням військового стану, частина інформації закрита):**

- послуги з розподілу електричної енергії – cherkasyoblenergo.com (розділ: «Споживачам. Договірні відносини», <https://cherkasyoblenergo.com/static/dog-vidnosyny>);

- послуги з приєднання до системи розподілу – cherkasyoblenergo.com (розділ: «Приєднання», <https://cherkasyoblenergo.com/static/poryadok-priyednannja-elektroustanovok-do-elektrichnih-merezh-sistemi-rozpodlu>);

- перелік основних послуг, що надаються кол-центром Оператора – cherkasyoblenergo.com (розділ: «Споживачам. Кол-центр», <https://cherkasyoblenergo.com/static/call-center>);

- надавалися також інші послуги, передбачені статутом Оператора, Кодексом системи розподілу, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії – cherkasyoblenergo.com (розділ: «Споживачам. Платні послуги», <https://cherkasyoblenergo.com/static/poslugy>);

- щодо показників якості послуг (<https://cherkasyoblenergo.com/static/standart>);

- щодо процедури заміни/зміни електропостачальника (<https://cherkasyoblenergo.com/static/poryadok-zminu-postachalnuka>);

- реєстр постачальників електричної енергії (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rAwyir3ZW3k5yKcD_zVp-34NYuOpabdiyvs8Z4vHmPo/edit?gid=0#gid=0). Реєстр постійно оновлюється.

- інформація про зміну постачальника (<https://cherkasyoblenergo.com/static/elektropostachalnyk-news>);

- щодо планових та позапланових відключень та перерв у наданні послуг (на головній сторінці сайту (<https://cherkasyoblenergo.com/off>));

- прізвище, ім'я, по батькові Уповноваженого та його контактні дані, зокрема електронну адресу та іншу інформацію, пов'язану з програмою відповідності (<https://cherkasyoblenergo.com/static/upovnovagena-osoba-z-putan-vidpovidnosti>).

Зазначена інформація надається Оператором у зрозумілій та чіткій формі на недискримінаційній основі.

Оператором застосовується принцип недискримінаційності до внутрішніх процесів:

- приєднання до системи розподілу;
- надання послуг з розподілу;
- виставлення рахунків за надані Оператором послуги;
- діяльність кол-центру;
- зміна постачальника;
- комунікація зі споживачами.

Оператором упроваджено в Антикорупційній програмі (наказ № 510 від 03.12.2018) механізм запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при здійсненні посадових функцій та повноважень Оператора.

17.09.2024 року постановою НКРЕКП №1621 було призначено позапланову перевірку дотримання ПАТ «Черкасиобленерго» вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, за зверненням постачальника електричної енергії. За результатами перевірки, згідно з постановою від 26.11.2024 № 1994 Регулятором прийнято рішення застерегти ПАТ «Черкасиобленерго» щодо недопущення порушення Ліцензійних умов

з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Протягом 2024 року Уповноваженим не виявлено фактів обмеження Оператором чи негативного його впливу на конкуренцію на ринку електричної енергії чи ознак дискримінації інших суб'єктів ринку електричної енергії. Уповноваженим не виявлено конфлікту інтересів у працівників Оператора. Заяв чи скарг із зазначених питань від інших учасників ринку до Уповноваженого не надходило.

5. ВІДНОСИНИ З ВЕРТИКАЛЬНО ІНТЕГРОВАНИМ СУБ'ЄКТОМ ГОСПОДАРЮВАННЯ

Оператором упроваджено Правила та процедури на придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, зокрема тих, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор – ПАТ «Черкасиобленерго» (Наказ від 10.04.2019 № 151). Правилами визначено порядок та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, зокрема у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

ПАТ «Черкасиобленерго» у 2024 році укладало договори про виконання робіт та послуг з суб'єктами Вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, відповідно до вимог чинного законодавства, зокрема за процедурою, перебаченою Програмою відповідності. Про укладення договорів ПАТ «Черкасиобленерго» повідомляло Регулятора та уповноважену особу з питань відповідності відповідно до Правила та процедур.

Протягом 2024 року Уповноваженим не виявлено порушень вимог чинного законодавства щодо взаємовідносин Оператора ПАТ «Черкасиобленерго» з вертикально інтегрованими суб'єктами господарювання - ТОВ «Черкасиенергозбут», АТ «УРМ» та з іншими суб'єктами господарювання щодо конфлікту інтересів, перешкоджання конкуренції, перехресного субсидіювання.

6. ПОВОДЖЕННЯ З ІНФОРМАЦІЄЮ

Оператором було впроваджено Правила поведження з інформацією з обмеженим доступом, з конфіденційною інформацією та комерційною таємницею ПАТ «Черкасиобленерго», затверджені Наказом від 28.12.2018 року № 542. Рішенням Наглядової ради ПАТ «Черкасиобленерго» від 13.12.2024 року (Протокол №14/2024) було затверджено Положення про поведження з інформацією з обмеженим доступом, конфіденційною інформацією та комерційною таємницею ПАТ «Черкасиобленерго». Положення впроваджене в ПАТ «Черкасиобленерго», відповідно до Наказу від 30.12.2024 №772. Всі працівники зобов'язані ознайомитись з Наказом, Положенням та забезпечити виконання. Відповідно до Наказу №772, втратили силу Правила поведження з інформацією з обмеженим доступом, з конфіденційною інформацією та комерційною таємницею ПАТ «Черкасиобленерго», які були затверджені Наказом від 28.12.2018 року № 542 та Накази ПАТ «Черкасиобленерго» №174 від 06.06.2017 та №396 від 03.06.2017 (Щодо затвердження Переліку конфіденційної інформації та інформації що містить комерційну таємницю ПАТ «Черкасиобленерго»). Положення про поведження з інформацією відповідають чинному законодавству України. Оператором встановлено персональну відповідальність посадових осіб та працівників Оператора за порушення Положення поведження з інформацією. У Положенні також визначено перелік відомостей, що становлять комерційну таємницю та конфіденційну інформацію Оператора, з наступних напрямків: управління, технологія виробництва, плани, фінанси, договори, управління персоналом, безпека.

Із Правилами та Положенням про поведження з інформацією з обмеженим доступом, з конфіденційною інформацією та комерційною таємницею ПАТ «Черкасиобленерго» ознайомлені всі працівники. Працівники Оператора дотримуються вимог Правил та Положення

про поводження з інформацією Оператора та мають доступ до інформації з обмеженим доступом.

У ході виконання погоджених та підписаних в установленому порядку заявок на надання доступу (із зазначенням меж такого доступу) до інформаційних систем та баз даних, а також ресурсів спільного користування Оператора, відповідальними адміністраторами формуються переліки осіб (працівників Оператора), яким надається відповідний доступ. Дані переліки надаються Уповноваженому за відповідним запитом.

У 2024 році Уповноваженим не виявлено (та не отримувалася інформації від інших осіб) щодо випадків розкриття персоналом Оператора інформації з обмеженим доступом третім сторонам, упродовж їх роботи у Оператора та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором.

Оператор забезпечував захист інформації з обмеженим доступом у договорах про надання та/або придбання, та/або спільне використання товарів та послуг із постачальниками товарів та послуг. У таких договорах передбачено положення, які зобов'язують постачальників (їх посадових осіб та працівників), що отримують конфіденційну інформацію від Оператора, зберігати таку інформацію у таємниці і не розкривати її третім сторонам. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинними упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах.

Протягом 2024 року Оператор надавав інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та цією Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом) з урахуванням умов військового стану та наданих рекомендацій щодо доступності інформації органами виконавчої влади. Надання такої інформації здійснювалось на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Уповноваженим не виявлено випадків надання інформації оператором у спосіб, який прямо або опосередковано міг призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого(-их) учасника(-ів) ринку електричної енергії. Уся публічна інформація оприлюднювалась на власному вебсайті Оператора, робота якого підтримується на постійній основі. Сайт, інформативний, актуальний, своєчасно оновлюється в частині новин компанії, змін в законодавстві, графіків обмеження споживання електроенергії, сервісів, послуг та іншої інформації (у зв'язку з введенням військового стану, частина інформації закрита).

Порушень з питань поводження з інформацією у Оператора системи розподілу ПАТ «Черкасиобленерго» протягом 2024 року Уповноваженим не виявлено.

7. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ТА ЇЇ ДОТРИМАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ ОПЕРАТОРА

Персонал Оператора, згідно з Наказами ПАТ «Черкасиобленерго» від 12.07.2019 №281, від 02.12.2022 №436, від 28.12.2023 №618 та положеннями посадових інструкцій ознайомлений з Програмою відповідності. Трудові договори, положення про структурні підрозділи, посадові інструкції та інші внутрішні документи Оператора містять положення щодо незалежності та відокремлення Оператора, відповідно до законодавства та Програми відповідності. Згідно з посадовими інструкціями та контрактами (трудовими угодами), працівники повинні дотримуватись Програми відповідності, Правил взаємодії ПАТ «Черкасиобленерго» з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, Правил запобігання конфлікту інтересів посадових осіб, керівників усіх рівнів Оператора – ПАТ «Черкасиобленерго» при здійсненні своїх посадових функцій і повноважень. Персональна відповідальність за порушення правил та вимог, визначених Законом та Програмою, з дотриманням вимог, встановлених Кодексом законів про працю України, передбачена в посадових інструкціях працівників Оператора. Колективним договором та Правилами внутрішнього трудового розпорядку на Оператора покладається обов'язок щодо ознайомлення працівників з посадовими інструкціями. Відповідно до Наказу ПАТ «Черкасиобленерго» від 28.12.2023 №618, всі працівники ознайомлені зі змінами до Програми відповідності (у редакції, погодженій постановою НКРЕКП від 19.12.2023 №2461).

Протягом 2024 року Уповноваженим не було виявлено порушень Програми персоналом Оператора.

8. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПОВНОВАЖЕНОГО, ЙОГО ПРАВ ТА ОБОВ'ЯЗКІВ

Оператором ПАТ «Черкасиобленерго» забезпечено необхідні умови для роботи уповноваженого з питань відповідності [REDACTED]. Уповноважений забезпечений робочим місцем, меблями, канцелярським приладдям та оргтехнікою. Місцезнаходження уповноваженого [REDACTED], E-mail: v.kolesnikov@cherkasyoblenergo.com. Персонал ОСР має доступ до Уповноваженого. Протягом 2024 року до Уповноваженого звертались за роз'ясненнями положень Програми відповідності керівники структурних підрозділів та окремі працівники.

Інформація про Програму відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» та про Уповноваженого з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» розміщена на сайті ПАТ «Черкасиобленерго» <https://cherkasyoblenergo.com/static/upovnovagena-osoba-z-putan-vidpovidnosti>.

Уповноважений дотримувався всіх вимог законодавства щодо своєї діяльності, мав доступ до всіх необхідних приміщень Оператора, доступ до даних та інформації Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, необхідних для виконання завдань Уповноваженого щодо виконання Програми. Звіти уповноваженої особи з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» про виконання Програми відповідності оператора системи розподілу ПАТ «Черкасиобленерго» та інформація щодо його діяльності надавались в НКРЕКП без порушення встановлених термінів.

Уповноваженому надавалася можливість відвідувати наради виконавчого органу, а також виробничі наради посадових осіб Оператора.

Копії та оригінали всіх договорів Оператора з придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з іншими учасниками ринку електричної енергії (користувачами) та відповідні первинні документи (рахунки-фактури, акти виконаних робіт тощо) зберігаються в Оператора та доступні Уповноваженому за його запитом для виконання ним своїх завдань, передбачених Законом та цією Програмою.

Журнал реєстрації заяв про врегулювання спору оформлено, зберігається в Уповноваженого. Заяв щодо врегулювання спору протягом 2024 року до Уповноваженого не надходило. Уповноважена особа та його близькі родичі не займали посади у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання та/або суб'єктах господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, не мали прямого чи опосередкованого інтересу або відносин з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або власниками контрольних пакетів акцій вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Уповноважена особа не отримувала прямо чи опосередковано фінансову винагороду від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, крім заробітної плати, яка не залежала від результатів діяльності вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання. Уповноважена особа отримувала заробітну плату, відповідно до Контракту (трудової угоди) відповідно до колективного договору ПАТ «Черкасиобленерго». Термін дії Контракту, відповідно до Додаткової угоди №3 від 05.06.2024р до Контракту (трудової угоди) з уповноваженою особою з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» від 19.06.2019р – до 19.06.2025 р.

Протягом 2024 року Уповноважений брав участь у виробничих нарадах, виїжджав для перевірки дотримання програми в окремі відокремлені структурні підрозділи. Уповноваженим перевірялись знання загальних положень програми, шляхом спілкування з персоналом апарату

управління та структурних підрозділів. Програма відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» включалась до програм навчання в навчальному центрі ПАТ «Черкасиобленерго».

Відповідно до Указу Президента України №64/2022 від 24.02.2022 Про введення воєнного стану в Україні, з 24 лютого 2022 року ПАТ «Черкасиобленерго» та Уповноважений працюють в умовах військового стану, відповідно до наказу по підприємству від 28.02.2022 №59.

Слід відзначити, що відсутність фактів порушення законодавства України, дискримінації постачальників електричної енергії, зокрема і у 2024 році, свідчить про належну організацію роботи в ПАТ «Черкасиобленерго» та достатній рівень контролю з боку уповноваженого.

Протягом 2024 року Оператор та його посадові особи не надавали Уповноваженому доручень (інструкцій), що суперечать повноваженням та завданням і не перешкоджали виконанню Уповноваженим його функцій.

9. МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТИ ПРО ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Відповідно до Закону та Порядку, Уповноважений здійснював постійний моніторинг виконання Програми та виконував свої функції на підставі Закону та у межах повноважень, передбачених Законом, а також трудового договору (контракту), укладеного між Оператором та Уповноваженим та погодженого Регулятором.

Моніторинг здійснювався, зокрема, шляхом:

- участі у розробці та попереднього узгодження організаційно-розпорядчих документів Оператора, впровадження яких передбачено Програмою;
- ознайомлення з порядками денними засідань виробничих нарад тощо, на яких відбувалось обговорення та прийняття управлінських рішень з питань господарської діяльності Оператора з розподілу електричної енергії та надання відповідних послуг на ринку електричної енергії;
- участі у виробничих нарадах, інших заходах з підготовки та затвердження управлінських рішень щодо господарської діяльності з розподілу електричної енергії та надання відповідних послуг на ринку електричної енергії;
- аналізу документації та інформації Оператора щодо відповідності діяльності Оператора та його посадових осіб і працівників вимогам ст.47 Закону та Програми;
- проведення занять з персоналом з питань програми відповідності;
- підготовки висновків, зауважень та рекомендацій зокрема – усних) для посадових осіб Оператора щодо виконання та підвищення ефективності впровадження Програми;
- аналізу інвестиційної програми, виробничих планів, організаційно-розпорядчих документів, якими встановлюються напрями фінансування господарської діяльності;
- аналізу реєстру договорів Оператора щодо відсутності правочинів, укладення яких заборонено Законом та Програмою;
- аналізу реєстру договорів та умов договорів щодо дотримання встановлених Законом вимог до договорів, що укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання;
- аналізу скарг, звернень та пропозицій споживачів, замовників та інших юридичних і фізичних осіб.

Постановою НКРЕКП від № 1288 від 10.07.2024 було внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути зарахована інформації з обмеженим доступом, зокрема щодо об'єктів критичної інфраструктури). Відповідно до цієї постанови, Програма відповідності та річний Звіт уповноваженої особи з питань відповідності було зараховано до відкритої інформації, яка підлягає оприлюдненню на сайтах ОСР та Регулятора (з закриттям інформації, яка в умовах воєнного стану може бути зарахована до інформації з обмеженим доступом, зокрема чутливої інформації щодо захисту критичної інфраструктури, зокрема щодо: адрес місцезнаходження оператора системи розподілу та його структурних підрозділів, персональних даних працівників оператора системи розподілу, майнових, технічних, фінансових, інформаційних та трудових ресурсів ОСР).

Відповідно до постанови НКРЕКП №1288, Звіт Уповноваженої особи з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» за 2023 рік та Висновок Регулятора розміщені на сайті Регулятора та на сайті ПАТ «Черкасиобленерго».

Звіт за 2023 рік та квартальні звіти у 2024 році Уповноваженим надавались Регулятору у визначені законодавством терміни, зауважень щодо обсягу Звіту, його наповнення та термінів подання від Регулятора не надходило.

Висновок Регулятора щодо Звіту за 2023 рік уповноваженим та ПАТ «Черкасиобленерго» опрацьовано, зауваження усунуті, рекомендації виконані. Звіт Уповноваженої особи з питань відповідності ПАТ «Черкасиобленерго» за 2023 рік та Висновок Регулятора розміщені на сайті ПАТ «Черкасиобленерго» та на сайті Регулятора.

Протягом 2024 року виконавчий орган Оператора не перешкоджав Уповноваженому у виконанні покладених на нього функцій.

Уповноважена особа з питань
відповідності

