

6	Відключення за несплату рахунків								
6.1	За ініціативою постачальника	13		13	3		8	1	1
6.2	За послуги з розподілу								
6.3	За інші послуги								
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії								
7.1	Неправильно виставленого рахунку								
7.2	Незрозумілого рахунку								
7.3	Заборгованості за рахунком за наданні послуг з розподілу електричної енергії								
7.4	Заборгованості за плату за перетікання реактивної електричної енергії відповідно до умов договору								
7.5	Інші	9		9	6	1	1		1
8	Тарифу на розподіл електроенергії								
8.1	Зміни тарифу								
8.2	Неправильного тарифу								
8.3	Прозорості тарифу (незрозумілості або складності визначення тарифу)								
8.4	Інші								
9	Недотримання процедури зміни постачальника								
10	Відшкодування/компенсації								
10.1	Відшкодування завданих збитків								
10.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
10.3	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії								
11	Активів про порушення споживачами ПРРЕЕ	12		12	4	1	5	1	1
12	Скарги на дії/бездіяльність працівників оператора системи розподілу	11	1	11	4	7			
13	Додаткових послуг								
14	Надання інформації	3		3			3		
15	Звернень, які не стосуються питань оператора системи розподілу	1		1	1				
16	Інші	125		125	32	29	6	44	14
	Усього:	334	1	334	93	121	43	58	19

Доцільно зауважити, за IV квартал 2025 року Центром розгляду скарг опрацьовано 189 звернень.