

6	Відключення за несплату рахунків								
6.1	За ініціативою постачальника	15		15	5	1	8	1	
6.2	За послуги з розподілу								
6.3	За інші послуги								
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії								
7.1	Неправильно виставленого рахунку	3		3	1		2		
7.2	Незрозумілого рахунку	9		9	1	2	6		
7.3	Заборгованості за рахунком за наданні послуг з розподілу електричної енергії								
7.4	Заборгованості за платою за перегікання реактивної електричної енергії відповідно до умов договору								
7.5	Інші	7		7	2	1	4		
8	Тарифу на розподіл електроенергії								
8.1	Зміни тарифу								
8.2	Неправильного тарифу								
8.3	Прозорості тарифу (незрозумілості або складності визначення тарифу)								
8.4	Інші								
9	Недотримання процедури зміни постачальника								
10	Відшкодування/компенсації								
10.1	Відшкодування завданих збитків								
10.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
10.3	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії								
11	Актив про порушення споживачами ПРРЕ	9		9	2		7		
12	Скарги на дії/бездіяльність працівників оператора системи розподілу	1		1	1				
13	Додаткових послуг								
14	Надання інформації	1		1			1		
15	Звернень, які не стосуються питань оператора системи розподілу								
16	Інші	21		21	11		6	2	2
	Усього:	146	0	146	46	35	52	11	2

Доцільно зауважити, за III квартал 2025 року Центром розгляду скарг опрацьовано 108 звернень.