

6	Відключення за несплату рахунків								
6.1	За ініціативою постачальника	3		3	1	2	4		2
6.2	За послуги з розподілу								
6.3	За інші послуги	1		1	1				
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії								
7.1	Неправильно виставленого рахунку								
7.2	Незрозумілого рахунку								
7.3	Заборгованості за рахунком за наданні послуг з розподілу електричної енергії								
7.4	Заборгованості за платою за перегікання реактивної електричної енергії відповідно до умов договору								
7.5	Інші	1		1		1			
8	Тарифу на розподіл електроенергії								
8.1	Зміни тарифу								
8.2	Неправильного тарифу								
8.3	Прозорості тарифу (незрозумілості або складності визначення тарифу)								
8.4	Інші								
9	Недотримання процедури зміни постачальника								
10	Відшкодування/компенсації								
10.1	Відшкодування завданих збитків								
10.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
10.3	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії								
11	Актив про порушення споживачами ПРРЕЕ	2		2		2	8		1
12	Скарги на дії/бездіяльність працівників оператора системи розподілу	3		3	2	1			
13	Додаткових послуг								
14	Надання інформації	4		4		4	1		
15	Звернень, які не стосуються питань оператора системи розподілу	1		1	1				
16	Інші	5		5	3	2	4	1	3
	Усього:	77	0	77	38	39	42	9	9

Доцільно зауважити, за II квартал 2025 року Центром розгляду скарг опрацьовано 106 звернень.